



PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

Opis usługi

Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.

Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu.

Osoba pierwszego kontaktu udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby pokrzywdzone do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym udzielane są porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.

Kto może skorzystać

Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem i osoby jej najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.

Forma zapisu

Telefonicznie lub osobiście w podanych godzinach.

Inne informacje

Wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich, natomiast w przypadku osób pierwszego kontaktu – również za pośrednictwem środków komunikacji na odległość. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, pomoc może zostać udzielona w miejscu przebywania pokrzywdzonego przestępstwem.

REJONIZACJA NIE OBOWIĄZUJE – pełna lista Ośrodków dla osób pokrzywdzonych, z terenu całego kraju jest dostępna na stronie:

<https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>

PRZY ZGŁOSZENIACH DO OŚRODKÓW NIE OBOWIĄDUJE REJONIZACJA, A OSOBY POKRZYWDZONE PRZESTĘPSTWEM MOGĄ WYBRAĆ RÓWNIEŻ OŚRODEK POZA MIEJSCEM ZAMIESZKANIA]

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon	
Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH” (okręgowy ośrodek)	Częstochowa, al. Pokoju 12	Poniedziałek 13.00 - 20.00 Wtorek – Piątek: 8.00 - 15.00 Sobota 9.00 - 13.00	TEL. 730 876 600	✓
Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH” (lokalny punkt)	Lubliniec, ul. Wąska 3a	Poniedziałek 8.00 - 13.00 Środa 9.00 - 14.00	TEL. 797 250 095 577 876 600 (telefon czynny w dniu i w godzinie dyżuru)	✓
Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH” (lokalny punkt)	Myszków, ul. Kazimierza Pułaskiego 7 (Budynek MOPS)	Wtorek 9.00 - 14.00 Czwartek 9.00 - 14.00	TEL. 797 250 095 577 876 600 (telefon czynny w dniu i w godzinie dyżuru)	✓

Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH” (lokalny punkt)	Zawiercie, ul. Piłsudskiego 80 (budynek Przychodni Rejonowo –Specjalistycznej)	Środa 9.00 - 14.00 Czwartek 9.00 - 14.00	TEL. 797 250 095 577 876 600 (telefon czynny w dniu i w godzinie dyżuru)	✓
Instytut Pracy i Edukacji (okręgowy ośrodek)	Gliwice, ul. Siemińskiego 22	Poniedziałek 10.00 - 17.00 Wtorek 13.00 - 20.00 Środa 10.00 - 17.00 Czwartek 10.00 - 17.00 Sobota 10.00 - 15.00	TEL. 32 630 43 19	✓
Instytut Pracy i Edukacji (lokalny punkt)	Tarnowskie Góry, ul. Opolska 23c lok. 8	Poniedziałek 8.00 – 13.00 Czwartek 14.00 - 19.00	TEL. 579 519 688 (telefon czynny w dniu i w godzinie dyżuru)	
Instytut Pracy i Edukacji (lokalny punkt)	Zabrze, ul. Andrzeja Boboli paw. 4 lok. 1	Wtorek 8.00 - 13.00 Sobota 15.00 - 20.00	TEL. 579 519 688 (telefon czynny w dniu i w godzinie dyżuru)	✓
Instytut Pracy i Edukacji (lokalny punkt)	Ruda Śląska, ul. Goduli 24 lok. 2	Poniedziałek 14.00 - 19.00 Czwartek 8.00 - 13.00	TEL. 579 519 688 (telefon czynny w dniu i w godzinie dyżuru)	

Fundacja "Jesteśmy dla was" (okręgowy ośrodek)	Katowice, ul. Dudy Gracza 6	Poniedziałek 8.00 - 15.00 Wtorek 8.00 - 15.00 Środa 8.00 - 15.00 Czwartek 13.00 - 20.00 Piątek 8.00 - 15.00 Sobota 9.00 - 14.00	TEL. 690 467 178	✓
Fundacja "Jesteśmy dla was" (lokalny punkt)	Bytom, ul. Woźniaka 78	Poniedziałek 15.30-20.00 Piątek 15.30-20.00	TEL. 690 467 178	
Fundacja "Jesteśmy dla was" (lokalny punkt)	Chorzów, ul. B. Chrobrego 17	Poniedziałek 8.00 - 12.00 Środa 8.00 - 12.00	TEL. 690 467 178	
Fundacja "Jesteśmy dla was" (lokalny punkt)	Siemianowice Śląskie, ul. Stanisława Wyspiańskiego 4	Wtorek 15.30-19.30 Czwartek 8.00-12.00	TEL. 690 467 178	✓
Fundacja "Jesteśmy dla was" (lokalny punkt)	Świętochłowice, ul. Ks. Raabego 1	Wtorek 9.00-13.00 Czwartek 9.00-13.00	TEL. 690 467 178	

Fundacja Rozwoju „Patria”	Sosnowiec, ul. Kościelna 16	Środa 15.00-20.00 Sobota 8.00-13.00	TEL. 781 316 781	
Fundacja Rozwoju „Patria”	Będzin, ul. Sączewskiego 27/7	Środa 15.00-20.00 Sobota 8.00-13.00	TEL. 603 693 978	
Fundacja Rozwoju „Patria”	Dąbrowa Górnicza, ul. Św. Królowej Jadwigi 15	Środa 15.00-20.00 Sobota 8.00-13.00	TEL. 781 020 381	
Fundacja Rozwoju „Patria”	Jaworzno, ul. Rzemieślnicza 7	Środa 15.00-20.00 Sobota 8.00-13.00	TEL. 781 316 781	
Fundacja Rozwoju „Patria”	Katowice, ul. Wita Stwosza , pok. 415	Poniedziałek, Wtorek, Czwartek, Piątek 8.00–15.00 Środa 13.00-20.00 Sobota 8.00-13.00	TEL. 601 320 611	

Fundacja Rozwoju „Patria”	Bytom, ul. Moniuszki 26a/7	Środa 15.00-20.00 Sobota 8.00-13.00	TEL. 781 994 781	
Fundacja Rozwoju „Patria”	Chorzów, ul. Składowa 17, pok. 306	Środa 15.00-20.00 Sobota 8.00-13.00	TEL. 781 963 781	
Fundacja Rozwoju „Patria”	Mikołów, ul. Okrzei 14	Środa 15.00-20.00 Sobota 8.00-13.00	TEL. 781 319 781	
Fundacja Rozwoju „Patria”	Mysłowice, ul. Wojska Polskiego 3	Środa 15.00-20.00 Sobota 8.00-13.00	TEL. 781 986 781	
Fundacja Rozwoju „Patria”	Pszczyna, ul. Partyzantów 21	Środa 15.00-20.00 Sobota 8.00-13.00	TEL. 781 781 846	

Fundacja Rozwoju „Patria”	Siemianowice Śląskie, ul. Fitznerów 1	Środa 15.00-20.00 Sobota 8.00-13.00	TEL. 781 062 781	
Fundacja Rozwoju „Patria”	Tychy, ul. Barona 30, lok. 307 i 316	Środa 15.00-20.00 Sobota 8.00-13.00	TEL. 781 984 781	✓
Fundacja Ex Bono	Opole, ul. Św. Anny 4	Poniedziałek-Wtorek 8.00 – 15.00 Środa: 13.00 – 20.00 Czwartek-Piątek: 08.00 – 15.00 sobota: 08.00 – 12.00	TEL. 574 225 295	✓
Fundacja Ex Bono	Tychy, ul. Barona 30 (lok. 307 i 316)	-	TEL. 574-091-361	✓
Fundacja Ex Bono	Bieruń	-	TEL. 574 225 295	✓

Fundacja Ex Bono	Mikołów	-	TEL. 574 225 295	✓
Fundacja Ex Bono	Mysłowice	-	TEL. 574 225 295	
Fundacja Ex Bono	Pszczyna	-	TEL. 574 225 295	✓